

家電小売業界初！高齢者向け緊急通報サービス

「家事玄人 りんりん安心緊急通報パック」

9 月 26 日(木)販売開始！

当社は、株式会社カジタク(以下、カジタク)とフィリップス・レスピロニクス合同会社(以下、フィリップス)が提供する、「家事玄人 りんりん安心緊急通報パック」を平成 25 年 9 月 26 日(木)より、ビックカメラおよびコマの各店で販売を開始いたします。

「家事玄人 りんりん安心緊急通報パック」は、カジタクが提供する「家事玄人」シリーズの 1 つで、加入者の転倒・転落を検知^{※1}し自動で通報する高齢者向けの緊急通報サービス「フィリップス緊急通報サービス」を、3 ヶ月間のお試しパックとしてご利用いただけるものです。

「フィリップス緊急通報サービス」は、専用の通信機をご自宅の固定電話に接続し救助が必要なときに首から下げたペンダントのボタンを押すだけで、24 時間 365 日、緊急時にフィリップスの安心サポートセンター(コールセンター)に通報することができます。通報を受けると、安心サポートセンターの応答員が通信機器本体に内蔵されたスピーカーを通じて加入者に呼びかけ、予め登録した協力者^{※2}に加入者宅訪問を要請するほか、必要に応じて救急隊員を手配^{※3}するなどの対応を行います。

なお、加入者をご自宅で転倒し、ケガをしたり意識を失ってしまった場合など、ご自身でペンダントのボタンを押すことが出来ない状況でも、ペンダントに内蔵されている複数のセンサーが転倒・転落を検知し、自動で同センターに通報します。



「フィリップス緊急通報サービス」の通信機本体とペンダント



昨今、日本では高齢者が増加する一方、核家族化も進行しており、両親と離れて暮らす方が増加しております。そういった方の、「親孝行したい」「一人で暮らす親が心配」といった声にお応えした商品です。

※1 転倒検知率 96% (フィリップス調べ)

※2 協力者とは、お申込みの際にご登録いただく加入者のご家族・ご近所の方です。万が一、協力者が見つからない、または連絡が取れない場合には、フィリップス社員が駆けつけます(有料)。

※3 応答者が加入者と全く会話ができない場合は、救急車の出動を要請できない地域があります。当該地域については、協力者の駆けつけ後、救急車の出動を要請いたします。

<「家事^カ 人^ジクラウド りんりん安心緊急通報パック」概要>



※商品購入からサービス利用開始までのフローチャート

販売開始日：平成25年9月26日(木)

販売価格：12,600円(税込)※ビックポイントサービス有

パッケージ内容：

通信機本体と自動転倒・転落検知機能付きペンダントのレンタル、安心サポートセンターでの24時間365日緊急通報対応サービスを3ヶ月間ご利用いただけます。

(※4ヶ月目以降は、月額3,980円にてご利用いただけます。)

サービス対応エリア：全国(一部の地域除く)

サービス特徴：

- 1. 24時間365日対応**
フィリップスの安心サポートセンター(コールセンター)が、24時間365日対応。
- 2. ペンダントが転倒・転落を検知して自動通報**
フィリップス独自の技術によりペンダントが転倒・転落を検知し、自動的に安心サポートセンターへ通報します。
- 3. ペンダントは防水仕様**
ペンダントは防水仕様の為、転倒の多い浴室などでも使用可能です。
- 4. 設置工事不要**
自宅の電話回線に通信機本体を取り付けるだけで、簡単にご利用いただけます。

<販売店舗>

○ビックカメラ各店

池袋本店/有楽町店/新宿西口店/新宿東口店(ビックロ)/赤坂見附駅店/立川店/新横浜店/柏店/名古屋駅西店/なんば店

○コジマ各店

NEW盛岡店/NEW用賀店/NEW相模原店/NEW横須賀店/NEW船橋店/NEW柏店/NEW甲府店/NEW静岡店/NEW茨木店/コジマ×ビックカメラ小倉店/コジマ×ビックカメラ八幡店

「家事^カ 人^ジクラウド」について

「家事^カ 人^ジクラウド」は、カジタクが提供する、日本初の店頭で購入できるパッケージ化した生活支援サービスです。家事を^カ 人^ジクラウド(プロ)に預ける(クラウドする)という名の通り、お客様に安心して家事を預けて頂ける高い品質のサービスをご提供しております。当社では、平成23年6月23日に販売を開始して以来、ご自身での利用はもとより、親孝行消費として、離れて暮らすご両親へのプレゼントや、母の日・敬老の日のギフトなど、贈答品として人気を博しております。

「家事^カ 人^ジクラウド」公式ホームページ：<http://www.kajicloud.com/>

「フィリップス緊急通報サービス」公式ホームページ：<http://www.hmservice.philips.co.jp/>

以上