

コンタクトレンズ定期配送サービスご加入時の注意事項

- 「コンタクトレンズ定期配送サービス（以下本サービス）」は、株式会社ビックカメラ、株式会社コジマ、株式会社ソフマップ及びその他ビックカメラグループ各社（以下、ビックカメラグループ）がそれぞれの規約もしくは約款等に基づき認められたポイントカード会員（以下「ビックカメラグループポイントカード会員」）または、ビックカメラグループのECサイトにて会員登録された会員（以下、ドットコム会員）に対し「コンタクトレンズ定期配送サービス」契約約款に基づき、本サービスを提供するものとします。
- 本サービスのお申し込み資格は、個人に限ります。法人や団体でのお申し込みはできません。
- 未成年者が本サービスをお申し込みになる場合は、親権者・法定代理人等の同意が必要になります。
- 本サービスのお申し込みには、眼科医による契約者本人（以下「本契約者」）のコンタクトレンズ購入に関するデータ等が記載された処方箋（指示書等）が必要です。当社にて、処方箋（指示書等）を確認の上、本サービスを提供いたします。
- 本サービスは、ご利用可能なクレジットカードのカード番号及び有効期限をご登録いただいた方のみがお申し込みできます。

サービス内容及びお支払いについて

- 当社指定のコンタクトレンズをお申し込み日より、3ヶ月ごとにお申し込みのコンタクトレンズをご登録いただきました住所に送付します。
- 本契約者が本契約を中途解約しようとするときは、当社所定の方法によりその旨を当社に申し込むものとします。
- 本サービスは当社が本契約者からの中途解約の申し出を承諾した時点で、終了するものとします。
- お申込みいただきましたコンタクトレンズが製造終了等の事由により、提供できなくなった場合は、解約金無料でプラン変更を行えます。
- 本サービスは次に定める事由が発生した場合に、配送期日の遅延や配送出来ないことについて、当社は一切の責任を負いません。
 - ① お申込み時に届出た情報が変動した場合に、その変動した情報を当社に届出なかったとき。
※お申込み時に届出た情報が変動した場合は、速やかに変動した情報を、各店舗窓口或いは、下記問い合わせ窓口へ届出する必要があります。
 - ② 天災地変、不可避の事故、その他の不可抗力等が発生したとき。
- 当社は、上記以外の事由を含む契約の解約、取り消しにおいて、料金の返却は一切行いません。
- コンタクトレンズ定期配送サービスにて提供済みの商品の返品及び交換はできません。
- 本サービスのお申し込み後、サービス内容の変更は出来ません。
- 度数変更の場合には、医師の処方箋を店舗にお持ちください。
※度数変更は、商品発送直前の引落し日より1週間前までにお申し付けください。引落し日のご確認は、店舗又はコールセンターで承れます。
- 本サービスご利用料金は、お申し込み時に登録されたクレジットカードに、ご請求させていただきます。
- 当社は、本サービスお申し込み時にご登録いただきましたクレジットカードにてお支払い頂いたご利用料金に関して、領収証を発行する義務を負いません。
- 本サービスに基づく費用・手数料に関して課される消費税及び地方消費税は会員が負担するものとし、消費税率及び、地方消費税率が増額変更された場合は、当該増額分についても契約者の負担とします。
- 本サービスお申し込み時にご登録頂きましたクレジットカードは、毎月利用可能な状態を確認させていただきます。
ご利用できない状態であった場合、通知なく本サービスを停止する場合があります。速やかにご利用可能なクレジットカードへの変更手続きを行ってください。
- お申し込み時に登録をしたクレジットカードの変更は、ビックカメラグループの店舗、又は下記コールセンターにて行います。
クレジットカードの変更は、契約者ご本人名義またはお申し込み時と同一名義のクレジットカードへの変更とし、変更時にご利用可能な状態にあるかの確認を行います。
- 本サービスご利用料金のお支払いが遅延した場合は、支払期日の翌日から支払日までの期間について、年10%の割合で計算して得た額を遅延損害金として、当社が定める方法により本サービスご利用料金とは別にお支払い頂きます。

サービスの休止及び解約について

- 本サービスの休止及び解約は、ビックカメラ本サービス実施店または、下記コールセンターにて受け付けます。
- 本サービスの休止は、6ヶ月間が上限となります。
- 本サービスは、当社の定める期間中、ご利用を継続して頂く事を前提に特別価格にて商品の提供をしています。
本サービスを解約する期日により、契約解除料が発生する場合があります。（契約期間により契約解除料が発生します。）
契約解除料として、各プランのコンタクトレンズ2ヶ月分に相当する金額をお支払い頂きます。
- 本サービスご利用料金のお支払いが確認できない場合、又は当社からの催告を受けてもその是正に応じない場合、本サービス及びビックカメラグループにて契約している他の定期配送サービス、月額利用料金が発生するサービスの提供を停止する場合があります。
その際に発生するサービス料金及び、契約解除料金は、契約をされているそれぞれのサービス契約約款の規定の通りとします。
- 本サービス提供期間は、お申込日（契約日）より一年間とし、以後解約のお申し出がない限り、自動更新とします。

【コンタクトレンズ使用上の注意】

- コンタクトレンズは高度管理医療機器です。取扱方法を守って正しくお使い下さい。
- 必ず眼科医院での定期健診をお受けください。
- コンタクトレンズを使用中、眼に異常を感じた場合（充血・目やに・痛み・異物感等）は使用を中止して眼科を受診して下さい。

【個人情報の取扱いについて】

本確認書にご記入頂いた個人情報は、本契約者が本サービスご加入時の注意事項を確認し同意したことを確認する目的にのみ使用致します。
なお、個人情報の取扱いについては、「ビックカメラ個人情報保護方針」に示すとおりです。
本方針に記載された事項に同意の上、ご記入下さい。ご同意頂けない場合、本サービスのお申し込み手続きはキャンセルとさせていただきます。

【コンタクト定期配送サービスの当社窓口（コールセンター）】

フリーコール 0077-78-9141（通話料無料）
携帯電話・IP電話からは、050-3032-9141（通話料有料）
※受付時間：10：00～19：00

(お申込み年月日)

-
- 本書類に記載されている内容全ての説明を受けました。

年 月 日

-
- 本書類記載の内容全てを確認・同意します。

(店舗)

-
- コンタクトレンズ定期配送サービス約款が契約内容となることにつき、同意します。

お客様（ご本人または親権者）同意・署名欄

(担当)

2021年1月17日版