

価値創造の軌跡I

ビックカメラは、企業理念である「専門性と先進性で、より豊かな生活を提案する進化し続ける“こだわり”の専門店の集合体」を実現するために、取り扱い商品を拡大するとともに、「都市型」×「駅前」×「大型」を中心とした店舗出店やインターネット通販事業の拡大を進めてきました。またロードサイド型店舗を運営する株式会社コジマやリユース事業・サポートサービス事業を強みとする株式会社ソフマップ等と提携し、グループの強化にも努めてきました。

A お客様第一主義の実践・変化対応

時代の変化やお客様の要望に応じて取り扱い商品を拡充

- 1968年3月 群馬県高崎市で写真フィルムの現像所「高崎DPセンター」を設立
お客様の「早く写真を見たい」という要望にこたえるべく、スピード仕上げサービスを提供
- 1978年5月 池袋北口でカメラおよび関連商品の販売会社として創業
写真の現像だけでなく、カメラ、ビデオカメラ、ビデオデッキ、テレビなどお客様の要望にあわせて関連する商品の取り扱いを拡充し、時代の変化に対応



当時の池袋北口店

B 豊富な品揃え“専門性と先進性”

「“こだわり”の専門店の集合体」として、さらなる品揃え拡充に挑戦

- 1992年9月 池袋本店の開店に際し非家電商品のスポーツ用品(ゴルフ・テニス)、おもちゃ、寝具などの取り扱いを開始
- 1992年8月 東京羽毛工房、2001年11月 ビック酒販を設立し専門性を追求、2011年8月 有楽町店にて一般薬の取り扱いを開始し、取り扱い商品を拡充
- 1994年 パソコン需要の高まりに早くから着目し「ビックパソコン館」を設立
ビックカメラ内のパソコン販売部門を強化、販売員のスキルアップ教育などを行う



C ビックカメラのビジネスモデルを体現する

「都市型」×「ターミナル駅前」×「大型」の店舗を展開

- 2001年 立川店、なんば店、有楽町店、札幌店と店舗面積10,000㎡級の大型店を1年に4店舗開店。2002年 新宿西口店開店、「都市型」×「ターミナル駅前」×「大型」の現在のビジネスモデルの礎を築く



立川店(2001年1月開店)



なんば店(2001年5月開店)



有楽町店(2001年6月開店)



札幌店(2001年7月開店)

D “若けりゃいいってもんだ”の企業風土のもと 従業員の自主性を尊重した人財育成・“権限委譲”

- 店舗で活躍する若い人財を店長などの要職に抜擢するなど、チャレンジできる企業風土があり、過去には入社5年目の20代店長や30代で関連会社社長なども輩出
- 2001年 大型店の複数出店に伴い、新入社員を大量採用したタイミングで店舗教育室を新設し、専門職制度の改定をはじめ、「“こだわり”の専門店の集合体」としての人財育成に注力



E 自社物流基盤の構築・強化、EC事業の拡大 事業規模拡大に向けたキャパシティ拡大とラストワンマイル品質向上

- 1993年3月 東京サービスステーションを設立し、エアコンなどの設置工事対応の仕組みを確立
- 2004年5月 ジェービーエスの株式を取得して自社物流を開始
商品の販売だけでなく配送・設置・工事まで行うことで、ラストワンマイル品質向上に注力
- 2012年 コジマとの業務提携を機に全国の物流拠点を25拠点から9拠点到統廃合し、グループ内の物流を効率化
- 2017年 船橋商品センターを開設、2018年には大阪商品センターを増床し、さらなる需要拡大が見込まれるECに対応可能な入出荷・保管キャパシティ、サービスレベルを追求 ※2022年8月期のグループEC売上高は2018年度比で約1.7倍



F 購入・サポート・買取・リユース・リサイクルというお客様のライフサイクル すべてを網羅するとともに、循環型社会にも貢献

- 2001年12月 家電のリサイクルを行うフューチャー・エコロジーの設立
- 2005年1月 ソフマップと業務資本提携、パソコン事業の強化だけでなく、ソフマップの強みである買取・リユース販売を通じてリユースエコノミーサイクルを促進
- 2008年4月 環境省が認定する「エコ・ファースト制度」の第1号に認定
循環型社会の貢献に積極的に取り組む
- 2018年7月 買取総合サービス「ラクウル」を開始



エコ・ファーストの約束

G すべてはお客様のために お客様に喜んでいただけるサービスの提供

- 1992年12月 ビックポイントカードを導入、当時はまだあまり普及していなかったポイントサービスを提供
- 2005年1月 家電小売業界で初めて電子マネー「Suica」を決済手段に導入
ターミナル駅前に店舗が多いビックカメラと親和性の高い決済手段の導入により、お客様の利便性が向上
- 2006年3月 ビックカメラSuicaカードの募集を開始
ビックポイントカード+Suica+クレジットカードの3つが1枚になったカードで、ビックポイントからSuicaに交換できるなど
便利な機能を搭載し、お客様より高い評価をいただく



ビックポイントカード



ビックカメラSuicaカード



ビックカメラSuicaカード
10周年記念キャンペーン