

# 企業理念

**パーパス** 私たちが大切にしていること

**“お客様喜ばせ業”をつなぎ、  
期待を超える**

## 私たちの使命

一人ひとりのお客様を大切に、最高の満足と喜びを感じていただけるよう、笑顔と真心を込めて接します

より豊かな生活を提案する、進化し続ける  
“こだわり”の専門店の集合体を追求します

常にお客様にとっての新たな価値創出に挑み続け、  
社会と共に発展します

## 私たちの価値観

### お客様の立場になる

お客様になりきる  
その視点を企業活動すべての  
の起点とする

### 簡素効率・ 変化対応

お客様の変化を機敏に先取り  
対応するために、簡素な  
環境、仕組みを常に整えておく

### 個と主体性の尊重

一人ひとりが主体性を発揮し  
挑戦する 互いを認め合う  
土壌が成長の源になる

### 正しいことを言う人 が一番正しい

誰もが立場に関係なく正しいと  
思うことが言え、謙虚に聞ける  
姿勢が信頼を支える礎になる

### 自分には関係ない という態度をとらない

個人、組織の利害、枠組みを  
超え、あらゆることに当事者  
意識を持つことが、真の責任感