



# バリューチェーン

都心好立地に構える店舗による“圧倒的な集客力”と“高い企業認知度”のビックカメラを中核に、地域密着型のコジマ、インバウンドに特化したAir BicCamera、デジタル家電を中心とした買取、リユース、サービス・サポート事業を強みとするソフマップ、廃家電の回収・再資源化を担うフューチャー・エコロジーなど各社が相互に補完しバリューチェーン全体をカバーすることで、グループ全ての顧客ニーズに対応する経営基盤を有しています。

**ビックカメラの  
コア・コンピタンス**

都心好立地に構える  
店舗による  
“圧倒的な集客力”と  
“高い企業認知度”

ニーズや価値観の  
多様化への  
変化対応力

現場主導による  
目利き・魅力的な  
品揃え

人手をかけた  
丁寧な  
売場作り・  
接客対応

