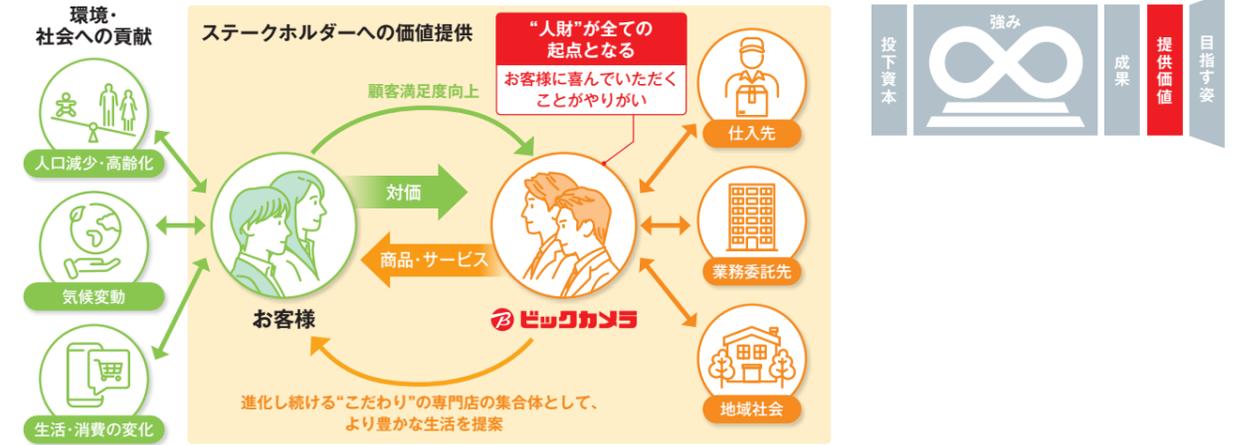


ステークホルダーエンゲージメント

当社グループは、従業員、お客様、お取引先様、株主・投資家の皆様、地域社会など、多様なステークホルダーとの対話を重視し、信頼関係の構築に努めています。公正で透明性の高い経営を実践し、安心・安全な商品やサービスの提供、持続可能な社会の実現に向けた取り組みを推進します。ステークホルダーの皆様の声を経営に反映し、社会課題の解決と企業価値向上を目指します。



ステークホルダー	基本姿勢	ステークホルダーの主なニーズ	主な方法・実績
従業員	人財を価値創造の源泉と位置づけ、一人ひとりが安心して能力を発揮し、成長し続けられる環境づくりに取り組んでいます。 公正な評価・処遇と成長機会の提供を通じて、働きがいとエンゲージメントの向上を図り、持続的な企業価値の創出につなげます。	<ul style="list-style-type: none"> ● 安心・安全に働ける職場環境と適切な労働時間管理 ● 公正で納得感のある評価・処遇 ● 専門性向上や挑戦を後押しする成長・キャリア機会 ● 仕事と生活を両立できる制度と柔軟な働き方 	<ul style="list-style-type: none"> ● 安全衛生委員会 (月1回) ● 労使協議会 (月1回) ● ストレスチェック・ウェルネスサーベイ (年1回) ● マイスター制度 ● 各種研修 (随時) ● 表彰制度 (毎月)
お客様	お客様起点の事業運営を基本とし、安心・安全で信頼される商品・サービスの提供はもとより、お客様の期待を超える驚きと感動を生み出すよう努めています。 お客様の声を真摯に受け止め、商品・サービスや購買体験の継続的な改善を通じて、長期的な信頼関係の構築を目指します。	<ul style="list-style-type: none"> ● 安心・安全で信頼できる商品・サービス ● 専門性に基づく分かりやすい提案・接客 ● 店舗とECを融合した利便性の高い購買体験 ● 個人情報の適切な保護 ● 意見を経営やサービス改善に反映する仕組み 	<ul style="list-style-type: none"> ● Webアンケート (随時) ● コールセンター (10時～22時 ※店舗による) ● お問合せページ (随時) ● 営業活動によるフィードバック収集 (随時)
協力会社	協力会社を重要なパートナーと位置づけ、公正で透明性の高い取引を通じた信頼関係を重視しています。 相互の立場を尊重しながら、サプライチェーン全体での価値向上と持続可能な成長を目指します。	<ul style="list-style-type: none"> ● 公正・透明な取引 ● 長期的・安定的なパートナーシップ ● 相互成長につながる協働・改善機会 ● サプライチェーン全体での法令遵守・人権配慮 	<ul style="list-style-type: none"> ● 営業所巡回 (年1回) ● 定例ミーティング (品質改善を目的) (年数回) ● 表彰制度 (毎月)
お取引先様	安定的かつ誠実な取引を通じて、お取引先との長期的な信頼関係を築くことを基本としています。 市場環境や事業状況の変化に柔軟に対応しながら、継続的な対話を通じた関係強化に取り組めます。	<ul style="list-style-type: none"> ● 事業環境の変化に対応した柔軟な取引 ● 信頼関係に基づく継続的な関係構築 ● リスク・課題に関する迅速な情報共有 ● サプライチェーン全体での法令遵守・人権配慮 	<ul style="list-style-type: none"> ● 調達活動を通じた対話 (年数十回) ● 調達ガイドラインに基づくアンケートの実施 (年1回)
株主・投資家	中長期的な企業価値の向上を目指し、成長戦略の実現とそれを裏づける健全な財務基盤の構築に取り組んでいます。 透明性の高い情報開示と建設的な対話を通じて、株主・投資家の理解と信頼の獲得を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ● 中長期的な成長戦略と企業価値向上の道筋 ● 収益力・競争優位性を裏付ける事業モデル ● 人財戦略・人的資本投資の考え方と成果 ● 気候変動対応、リスク管理、ガバナンスの透明性 	<ul style="list-style-type: none"> ● 株主総会 (年1回) ● 決算説明会 (年2回) ● IR面談 (随時) ● IRニュース (随時)
地域社会	事業活動を行う地域社会の一員として、地域との共生を重要な経営課題と捉えています。 地域に根ざした事業活動や社会貢献を通じて、地域社会の持続的な発展に貢献します。	<ul style="list-style-type: none"> ● 地域に根ざした事業活動と雇用創出 ● 災害対応や防災・減災への貢献 ● 環境負荷低減と地域環境への配慮 ● 地域コミュニティとの継続的な対話 	<ul style="list-style-type: none"> ● 企業主導型保育事業の運営 ● 合同避難訓練 (年数回) ● 各種イベントの主催・後援 (随時) ● 災害時支援
公的機関・業界団体	法令・規制を遵守し、公正で健全な事業活動を行うことを基本としています。 行政・業界団体との連携を通じて、社会的要請への適切な対応と業界全体の健全な発展に寄与します。	<ul style="list-style-type: none"> ● 法令・規制の遵守と公正な事業活動 ● 業界ルールや社会的要請への適切な対応 ● 社会課題解決に向けた連携・協力 ● 持続可能な社会実現への貢献 	<ul style="list-style-type: none"> ● 政府機関・業界団体との情報交換 (随時) ● 自治体との包括連携協定 (随時) ● 消防との救命講習 (年1回)