



平成 22 年 11 月 15 日

各 位

会 社 名 株式会社ビックカメラ  
代表者名 代表取締役社長 宮嶋 宏幸  
(コード番号：3048 東証一部)  
問合せ先 取締役経営企画部長 安部 徹  
T E L 03-3987-8785

## インターネットショッピングサイトでのネットショップ会員の I D、パスワード不正使用について

平成 22 年 11 月 13 日、当社インターネットショッピングサイト「ビックカメラドットコム」(以下、「ドットコム」といいます。)でネットショップ会員の I D、パスワードの不正使用の事実が発覚いたしました。

I D、パスワードを不正に使用された会員の方には、すでに連絡を取るとともに、ポイントを不正使用された会員の方にはポイント戻入の手続きをとりました。

また会員の I D、パスワードの不正使用の事実が発覚した時点で、直ちにドットコムサイトのすべてのポイント利用を停止した上で、11 月 13 日 24 時にドットコムのサイトを閉鎖する措置をとっております。

詳しい事実関係につきましては現在調査中ですが、11 月 14 日には警察、行政機関等には届出をし、捜査に全面的に協力しております。

お客様に多大のご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを心から深くお詫び申し上げます。

以 上