

はじめてのパソコンでも買い替えでも安心！インターネットもまるごとおまかせ！

「ビック光+安心サポート」4月1日新登場！！

～データ移行、トラブル診断、バックアップ、ウイルス対策など専門スタッフが全面サポート！～

株式会社ビックカメラと、株式会社ソフマップは、「ビック光 powered by IIJ」（以下、「ビック光」）と、「安心サポート」がセットになった「ビック光+安心サポート」（以下、「本サービス」）を、平成 28 年 4 月 1 日（金）より、ビックカメラグループ（ビックカメラ、コジマ、ソフマップ）の取り扱い各店において提供開始いたします。

※「ベーシック 11」プラン

加入者限定！データ移行サポートでらくらく買い替え

本サービスは、ビック光（光回線）と安心サポートをセットにしたもので、ビック光と各種サポートサービスを合わせて月々5,940円（税抜／「ビック光“マンションタイプ”」と「安心サポート“ベーシック 11”」の場合※）でご利用いただけます。

安心サポートは、初心者や不慣れな方には困難なパソコン導入時の初期設定やインターネット設定など従来からあるサポートサービスに加え、本サービス限定で古いパソコンから新しいパソコンにデータを移す新サービス「パソコン買替え・データ移行（クラウド）」サービスをご用意いたしました。この「パソコン買替え・データ移行（クラウド）」のご利用により、パソコン内にある写真などのデータ移行方法が分からずパソコンの買い替えを諦めたり、躊躇されていた方でも安心して最新パソコンへの買い替えを実現できます。

また、本サービスの安心サポートには上記のほか、パソコンやタブレットに関する“困った”を電話で即解決する「電話&リモート（年中無休／電話代無料）」や、写真データなどをいつでもどこでも閲覧可能な「クラウド・自動バックアップ」、更新手続き不要で継続利用できる「ウイルス対策ソフト（パソコン・タブレット・スマートフォンなど3台まで）」など、従来からのサービスメニューもご利用可能で専門スタッフが全面サポートいたします。

なお、提供開始を記念して、平成 28 年 4 月 1 日（金）～平成 28 年 5 月 9 日（月）の期間中に、「ビック光+安心サポート」にご加入いただいた方を対象に、通常お申し込み時にかかる事務手数料 3,000 円（税抜）を無料でご提供いたします。

※2年の定期契約で、期間内に解約すると各 5,000 円（税抜※但し「ビック光」の場合は非課税）がかかります。

<「ビック光+安心サポート」概要>

提供開始日：平成 28 年 4 月 1 日（金）

内 容：「ビック光+安心サポート」をご加入いただいた方を対象に、インターネットを快適にご利用いただける光回線サービス「ビック光」と、面倒な手続きすることなく手軽にご利用いただける「安心サポート」をご利用いただけます。

受 付 店 舗：ビックカメラ（31店舗※）、コジマ（5店舗）、ソフマップ（24店舗）の取り扱い各店
※アウトレット店舗含む

1. 「ビック光」について

「ビック光」は、NTT 東日本および NTT 西日本が提供するフレッツ光（アクセス回線）と、株式会社インターネットイニシアティブ（IIJ）が提供するプロバイダサービスを組み合わせ、「ビック光 powered by IIJ」として、従来よりビックカメラグループにおいて提供しているブロードバンドサービスです。

※詳しくは URL をご参照ください。 <http://www.biccamera.com/bc/c/service/bichikari/index.jsp?ref=toppage>

2. 「安心サポート」について

「安心サポート」は、11 点のサポートが受けられる“ベーシック 11”（月々1,980 円（税抜））をご用意し、専門スタッフが、パソコン・タブレットに関する各種設定や様々なお悩みを解決いたします。

～月々1,000 円（税抜）プラスで訪問サービス！～

また、ご自宅へ訪問し、直接トラブル診断をするサービス「訪問トラブル診断サービス」を追加した“訪問つき 12”のプランもご用意し、“ベーシック 11”の料金（月々1,980 円（税抜））に、月々1,000 円（税抜）をプラスすることで訪問サービスも受けることが可能です。

（“ベーシック 11” 1,980 円+訪問トラブル診断サービス 1,000 円=月々2,980 円）

なお、プランの⑥「PC サポート割引チケット」は、①～⑫では対応していない単独のサポートメニューから半額で、どれでも 10 回ご利用いただけるお得なチケットです。例えば「データ移行サービス(10GB まで)」の設定を単独で依頼すると、通常 14,000 円(税抜)かかりますが、半額の 7,000 円(税抜)となり、お得にサポートサービスをご利用いただけます。

サポートメニュー	「ベーシック 11」	「訪問つき 12」
①パソコン・タブレット設定	●	●
②電話&リモート（10：00～22：00 年中無休）	●	●
③メール登録・設定サービス	●	●
④基本操作説明	●	●
⑤安心サポート会員専用ダイヤル	●	●
⑥PC サポート割引チケット 10 枚進呈（50%OFF）	●	●
⑦定期メンテナンス（6ヶ月×4回）	●	●
⑧ウイルス対策ソフト（3台までサポート）	●	●
⑨クラウド・自動バックアップ（容量無制限）	●	●
⑩パソコン買い替え・データ移行（クラウド）～50GB	●	●
⑪トラブル診断	●	●
⑫訪問トラブル診断サービス	—	●

サポート対象：パソコン（もしくはタブレット）1 台、および該当のパソコン（もしくはタブレット）に接続している周辺機器が対象となります。

※対応 OS：Windows10、8.1、8、7、vista／対象外：Mac、iOS、Android

事務手数料：3,000 円（税抜）※初回、お申し込み時のみ。但し、提供開始記念キャンペーン期間中は無料でご提供！

プラン・料金：下記のどちらかのプランをお選びいただきます。

「ベーシック 11」 月々1,980 円（税抜）

「訪問つき 12」 月々2,980 円（税抜）

以上

ビック光 +

BIC CAMERA



安心サポート

ベーシック **11** 充実のサービスとサポート

月々のお支払い

税抜 **1,980**円

各種設定、データ移行&バックアップなど11のサポートで安心!!

訪問つき **12** 「トラブル時のかけつけ」セット

月々のお支払い

税抜 **2,980**円

ベーシック11に加え、トラブル時にご自宅に直接ご訪問して診断!!

- 1 パソコン・タブレット設定**
 充実の各種設定サービス
 パソコン・タブレット設定、周辺機器接続設定、モバイルインターネット設定、TVパソコン設定、MS Office インストール、メモリー増設、PCソフトインストール
- 2 電話&リモート**
 パソコン・タブレットの「困った」を電話で即解決!
電話代無料! サポート受付時間 10:00~22:00 (年中無休)
 いつでも安心! 3つのサポートサービス
 電話サポート、リモートサポート、即日かけつけサポート
- 3 メール登録・設定サービス**
- 4 基本操作説明** (15分/1回)
- 5 安心サポート会員専用ダイヤル**
- 6 PCサポート割引チケット** 10枚進呈 50%OFF
- 7 定期メンテナンス** 6ヶ月 12ヶ月 18ヶ月 24ヶ月
 ディスククリーンアップ、ウイルスチェック、パソコン本体清掃、OSアップデート
- 8 ウィルス対策ソフト提供**
ウィルスバスター 月額版
 パソコン・タブレット、スマートフォンなど3台までサポート
- 9 クラウド・自動バックアップ**
 クラウド容量無制限
 大切なデータや写真を保管します
- 10 パソコン買替え・データ移行(クラウド)**
 パソコン持ち込み不要、クラウド容量50GB
 電話&リモートでおまかせデータ移行
- 11 トラブル診断**
- 12 訪問トラブル診断サービス** (毎月12コース)

※本サービスはインターネット接続サービス「ビック光」のオプションサービスとなります。詳しくはお近くの販売員までお尋ねください。
 ※ご利用料金のほか、お申し込み時に事務手数料 税抜3,000円をお支払い頂きます。 ※Mac, IOSはサポート対象外となります。

ビックカメラ コジマ ソフマップ

期間限定 **5月9日(月)まで**

通常：税抜3,000円が

事務手数料

無料