

2018年4月11日

Press Release

楽天株式会社  
株式会社ビックカメラ

## 楽天とビックカメラ、家電領域における新サービスを共同で開始

- ECサイト「楽天ビック」を開設し、オンラインとオフラインの垣根を越えた  
利便性の高いサービスを提供 -

楽天株式会社（本社：東京都世田谷区、代表取締役会長兼社長：三木谷 浩史、以下「楽天」）と株式会社ビックカメラ（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：宮嶋 宏幸、以下「ビックカメラ」）は、本日、家電領域における新サービスを共同で開始します。それに伴い「楽天市場」内に家電 EC サイト「楽天ビック」を新たに開設します。

楽天とビックカメラは、両社の強みを生かして競争力のある価格と幅広い品揃えを実現した EC サイト「楽天ビック」を運営し、オンラインとオフラインの連携を含む、お客様の多様なニーズに応えていきます。

具体的には、「楽天ビック」上では、お買い物をお楽しみいただく機能のみに留まらず、オンラインとオフラインの連携を強化する取り組みとして、本日より、ビックカメラの実店舗計 45 店舗（アウトレット店舗含む）における商品在庫を確認できる機能を提供します。加えて、ビックカメラの実店舗計 47 店舗（アウトレット店舗含む）で、楽天の運営する共通ポイントサービス「楽天ポイントカード」を導入します。これにより、ユーザーは商品を購入する際に、「楽天スーパーポイント」（以下、「楽天ポイント」）と「ビックポイント」のどちらかを選んで貯められるようになります。今後、楽天ポイントによる支払いも可能にする予定です。

両社は今後、「楽天ビック」において、家電の購入から設置工事までをスムーズに依頼できるサイト構築を推進するとともに、東京 23 区においては一定時間までに購入された商品を当日中に配送するサービスの実現を図るなど、家電 EC におけるより一層の利便性向上を追求していきます。また、「楽天ビック」で購入した商品をビックカメラの実店舗で受け取ることができるようにすることで実店舗での「ついで買い」を促進するなど、オンラインからオフラインへの送客も強化します。さらに、両社がこれまで培ってきた知見を融合させ、女性や若年層など様々な顧客に向けた独自商品を開発し、「楽天ビック」や全国のビックカメラで順次販売する予

定です。

楽天とビックカメラは今後も、オンラインとオフラインの垣根を越えた、より利便性の高いショッピング体験の提供を図り、お客様のさらなる満足度向上を目指してまいります。

### **「楽天ビック」概要**

#### ■ サービス開始日時

2018年4月11日（水） 10時

#### ■ URL

<https://www.rakuten.ne.jp/gold/biccamera/>

#### ■ 特長

##### 商品について

- ・競争力のある価格と幅広い品揃え
- ・「楽天ビック」の独自商品の展開（予定）

##### 配送について

- ・設置工事までスムーズに依頼できるサイト構築（予定）
- ・東京23区内における当日配送（予定）

##### オンラインとオフラインの連携について

- ・「楽天ビック」におけるビックカメラ実店舗の在庫確認
- ・「楽天ビック」で購入した商品のビックカメラ実店舗における受け取り（予定）
- ・ビックカメラ実店舗での「楽天ポイントカード」提示による楽天ポイントの獲得や支払い（支払いは予定）

#### ■ キャンペーン概要

##### <キャンペーン 1>

- ・URL： <https://event.rakuten.co.jp/campaign/rakutenbic/sale/>
- ・名称： 「楽天ビック グランドオープン祭」
- ・期間： 2018年4月11日（水）14時～2018年4月14日（土）19時59分
- ・内容： 商品を魅力的な価格で用意するほか、楽天ポイント最大10%を付与

##### <キャンペーン 2>

- ・URL： <https://event.rakuten.co.jp/campaign/rakutenbic/city/>

- ・名称：「楽天ビックでエントリーして、ビックカメラ店舗へ行こう！キャンペーン」
- ・期間：2018年4月11日（水）14時～2018年4月20日（金）23時59分
- ・内容：「楽天ビック」で事前エントリーし、ビックカメラの実店舗で楽天ポイントカードを提示して商品を購入すると、楽天ポイント最大10%を付与
- ※対象店舗 ビックカメラ、ビックカメラ アウトレット 計47店舗
- ※一部商品を除く
- ※お一人様あたり上限10,000ポイント

<キャンペーン3>

- ・URL：<https://pointcard.rakuten.co.jp/campaign/biccamera/spotevents/20180411/>
- ・名称：「楽天ポイント 100人に1人全額ポイントバックキャンペーン」
- ・期間：2018年4月11日（水）0時～2018年5月6日（日）23時59分
- ・内容：キャンペーンページでエントリーし、対象となるビックカメラグループの実店舗で楽天ポイントカードまたはアプリを提示して商品を購入すると、抽選で100名のうち1名に購入金額相当の楽天ポイントを付与
- ※対象店舗 ビックカメラ、ビックカメラ アウトレット 計47店舗
- ※お一人様あたり上限100,000ポイント

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社ビックカメラ 広報・IR部  
（電話）03-3987-8785 （FAX）03-3987-8759  
（E-Mail）ir@biccamera.com