



2018年12月4日

お知らせ

楽天株式会社
株式会社ビックカメラ

楽天とビックカメラ、 「楽天ビック」のリニューアル記念キャンペーンを実施

楽天株式会社（本社：東京都世田谷区、代表取締役会長兼社長：三木谷 浩史、以下「楽天」）と、株式会社ビックカメラ（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：宮嶋 宏幸、以下「ビックカメラ」）は、共同で運営する家電領域におけるECサービス「楽天ビック」のリニューアルを記念し、12月4日（火）から12月11日（火）までの間、「スーパーSALE 連動 ポイント最大10倍！楽天ビック祭」を実施します。

「楽天ビック」は、楽天とビックカメラが両社の強みを生かして運営する、家電領域におけるECサービスです。競争力のある価格と家電を中心に幅広い品揃えを実現したECサイト「楽天ビック」を運営し、ビックカメラの実店舗計45店舗（アウトレット店舗含む）における商品在庫を確認できる機能を提供するなど、オンラインとオフラインの連携を図ってまいりました。

今回新たに、「楽天ビック」のサイト上で、ビックカメラ実店舗における在庫の取り置きができる機能（注1）を導入し、また一部地域を対象に提供している当日配送（注2）および翌日配送（あす楽）（注3）サービスにおいて、配送時間を指定できるようになりました（注4）。さらに、設置工事を伴う大型商品の注文フローを大幅に改修しました。これにより、インターネット通販でありながら、ユーザーは大型商品の注文時に、設置工事やリサイクル品の回収の申し込みを簡単にできるようになりました。加えて、大型商品の注文時にも、日時指定ができるようになりました（注5）。

これらのサービス拡充を伴うサイトリニューアルを記念し、また、多くのお客様の日ごろのご愛顧に感謝を込めて「スーパーSALE 連動 ポイント最大10倍！楽天ビック祭」を実施します（4つの企画を予定しており、詳細は以下の概要をご参照）。

楽天とビックカメラは今後も、「楽天ビック」を通じてオンラインとオフラインの垣根を越えた利便性の高いサービスを提供し、お客様のさらなる満足度向上を目指してまいります。

（注1） 商品説明ページより、「在庫のある店舗を探す」ボタンからビックカメラ店舗在庫一覧のページに遷移し、該当商品の在庫のある店舗を確認し、取り置きを申し込み、店舗で受け取りができるようになります。



- (注2) 当日配送の対象エリアは、東京 23 区および東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県の一部です (2018 年 12 月現在)。詳細は以下 URL をご覧ください。
<https://event.rakuten.co.jp/campaign/rakutenbic/info/thedaydelivery/>
- (注3) 翌日配送 (あす楽) の対象エリアは、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県、新潟県、長野県、山梨県、東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、茨城県、栃木県、群馬県、愛知県、静岡県、三重県、岐阜県、富山県、石川県、福井県、京都府、大阪府、滋賀県、奈良県、和歌山県です (2018 年 12 月現在)。離島など、一部例外地域もごさいます。
- (注4) 当日配送および翌日配送 (あす楽) の対象商品で、配送時間指定ができるようになります。東京 23 区へのお届けは 14 時まで、その他対象エリアへは 10 時までのお申し込みで、18 時以降の当日配送が可能です。翌日配送 (あす楽) は、前日 15 時までのご注文で、時間指定配送が可能です。当日配送および翌日配送の時間指定の枠は、エリアによって異なります。
- (注5) エアコン、冷蔵庫などの設置や工事が伴う商品をご購入の際、注文画面上で、搬入経路や設置場所の確認、リサイクル券を簡単に選択できるようになります。また、お届け日だけでなく時間指定も同時に申し込みが可能です。(工事の場合、日時指定はご注文確定以降となります。) 詳細は以下 URL をご覧ください。
<https://biccamera.rakuten.co.jp/c/guide/>

【キャンペーン概要】

- 名称: 「スーパーSALE 連動 ポイント最大 10 倍! 楽天ビック祭」
- URL: <https://event.rakuten.co.jp/campaign/rakutenbic/point-up/>
- 期間: 12 月 4 日 (火) 20 時~12 月 11 日 (火) 1 時 59 分
- 内容:
 - ・企画① 「ポイント最大 10 倍」
キャンペーン期間中に「楽天ビック」のインターネット通販サイト上で対象商品を購入いただいたお客様に、通常 100 円 (税込) の購入につき 1 ポイント付与する「楽天スーパーポイント」を、100 円 (税込) につき最大 10 ポイント付与します。
 - ・企画② 「楽天ビック購入金額半額 抽選でポイントバック」
キャンペーン期間中に「楽天ビック」のインターネット通販サイト上にてエントリーの上、商品を購入いただいたお客様の中から抽選で 1,000 名に 1 名に、購入商品の合計金額 (税込) の半額分の「楽天スーパーポイント」を付与します。詳細は以下 URL をご覧ください。
<https://event.rakuten.co.jp/campaign/rakutenbic/spotevents/20181204/>

・企画③「楽天ビック『イチオシ商品』」

キャンペーン期間中、お買い得な商品を多数ご用意しております。

※商品在庫には限りがございます。

・企画④「3,000円以上200円 off クーポン」

キャンペーン期間中に「楽天ビック」のインターネット通販サイト上にてクーポンを獲得の上、期間中に3,000円（税込）以上のお買い物をしたお客様限定で、商品代金から200円割引させていただきます。詳細は以下URLをご覧ください。

クーポン告知画面：<https://biccamera.rakuten.co.jp/>

※クーポンは数に限りがございます。

■「楽天ビック」サービス拡充概要

詳細は、「楽天ビック初めてガイド」をご覧ください。

URL：<https://biccamera.rakuten.co.jp/c/guide/>

① 店頭在庫の取り置き機能

- ・新機能導入日時：2018年11月29日（木）
- ・概要：インターネット通販サイト「楽天ビック」上で確認したビックカメラ実店舗の在庫を取り置き、店舗で受け取り。
- ・対象商品：「楽天ビック」で取り扱う全商品（一部対象外）
- ・在庫取り置き期間：ご指定いただいた来店予定日当日まで

店頭在庫の取り置き機能利用イメージ



ご利用店舗	在庫	表示	ご希望可能時期	お取り置き
東京都 池袋本店	在庫あり	-	30日前のご到着	取り置きを申し込む
東京都 池袋本店1Fパソコン部	お取り置き	-		
東京都 池袋東口3Fカメラ部	お取り置き	-		

池袋本店でお取り置き・お支払い

※17:00以降は前日営業時間（前日14:00）まで受付可能となります。
※取り置き専用メールにてお取り置きいたします。

お取り置き希望商品

HP エューレット・ノートパソコン
19M32PA-AAAP ノートパソコン Spectre x2 12-in-1 17U

数量 1台

お取り置き方法：お持ち帰り

お支払い方法：お持ち帰り

お支払金額 140,173円

ご注文予定日

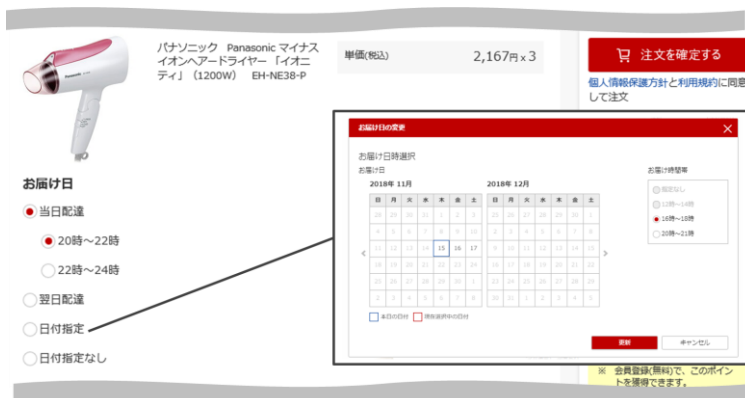
お取り置き

※実際のシステム画面とは異なる場合がございます。

② 当日配送および翌日配送（あす楽）における配送時間指定

- ・新機能導入日時：2018年12月1日（土）
- ・概要：当日配送および翌日配送（あす楽）サービスにおける、配送時間指定
- ・対象エリア：当日配送は、東京23区および東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県の一部。
翌日配送（あす楽）は、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県、新潟県、長野県、山梨県、東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、茨城県、栃木県、群馬県、愛知県、静岡県、三重県、岐阜県、富山県、石川県、福井県、京都府、大阪府、滋賀県、奈良県、和歌山県
※離島など、一部例外地域もございます（2018年11月現在）。
- ・対象商品：「楽天ビック」で取り扱う商品のうち、当日配送および翌日配送（あす楽）の対象商品
※「翌日配送」アイコンの表示される商品が対象です。

当日配送および翌日配送（あす楽）における配送時間指定利用イメージ



※実際のシステム画面とは異なる場合がございます。

③ 商品の設置工事サービスの「楽天ビック」上での申し込み

- ・新機能導入日時：2018年12月1日（土）
- ・概要：エアコンや冷蔵庫などの商品の購入時に、注文画面上で設置工事を簡単に申し込み
- ・対象エリア：全国（離島など一部地域を除く）
- ・対象商品：「楽天ビック」で取り扱う冷蔵庫などの、設置工事対象商品（一部対象外）

商品の設置工事サービスの「楽天ビック」上での申し込み利用イメージ



※実際のシステム画面とは異なる場合がございます。

■「楽天ビック」新 URL : <https://biccamera.rakuten.co.jp/>

※2018年12月1日(土)より、「楽天ビック」の URL (旧 URL: <https://www.rakuten.ne.jp/gold/biccamera/>) は、上記に変更となりました。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社ビックカメラ 広報・IR部

(電話) 03-3987-8785 (FAX) 03-3987-8759

(E-Mail) ir@biccamera.com