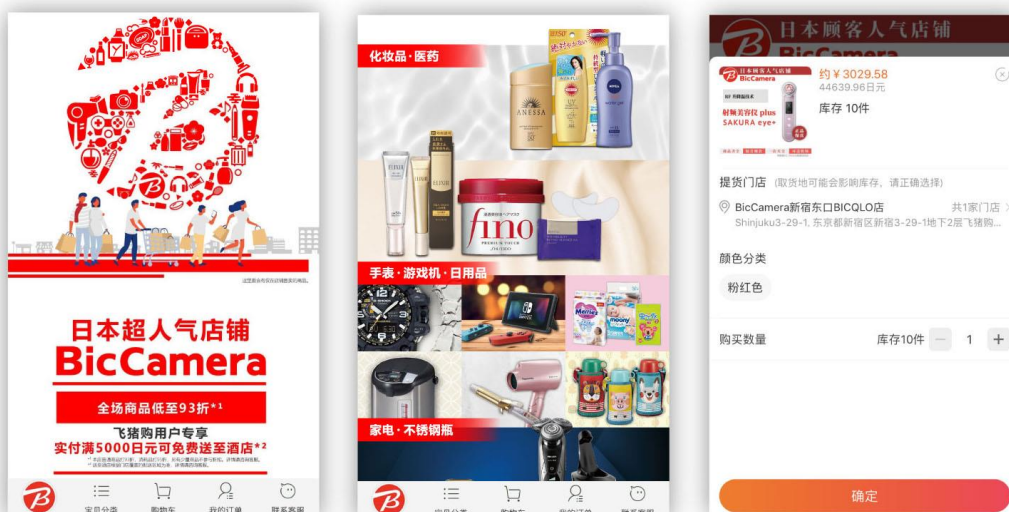


アリババグループ傘下の旅行プラットフォームが運営する 「フリギー購」に9月11日（水）出店！！ ～海外からの商品予約購入が可能に～

株式会社ビックカメラ（本社：東京都豊島区、代表取締役社長 宮嶋 宏幸）は、アリババグループ傘下の旅行プラットフォーム「フリギー（Fliggy）」が運営するショッピングサービス「フリギー購（ゴー）」（Fliggy Buy 以下、フリギー購）にて、海外からの商品予約購入サービスを、2019年9月11日（水）より提供開始いたします。



「フリギー購」は、7億人のアクティブユーザーにアプローチできるオンライン旅行プラットフォーム「フリギー(Fliggy)」内のサービスです。当社が「フリギー購」に出店することによって、中国からの旅行客が、旅前にオンラインでビックカメラの免税人気品の商品情報や口コミを閲覧し、気に入った商品をオンラインで予約購入・事前決済を行い、旅中に事前に指定したビックカメラの店舗と時間にて予約購入した商品を受け取ることが可能となります。事前に欲しい商品の予約購入ができる事で、スムーズ・確実な買物をする事ができるようになり、来日旅行客の利便性がより高められて、日本滞在中の限られた時間を有効にご利用いただけます。

フリギー購のユーザーは、予約購入と同時にアリババエコシステム内の決済サービス「アリペイ(Alipay)」でお支払いを行うため、受取店舗でパスポートを提示していただくだけで免税手続きと商品の受取が完了します。

また、「フリギー購」サービスにおいて、当社は中国語でのチャットサービスにて商品や在庫についてのお問い合わせにもオンラインかつリアルタイムで対応いたします（※）。

（※）チャット対応は年中無休で日本時間 10：00～22：00 予定

9月11日(水)のサービス開始に伴い、有楽町店、ビックロ(新宿東口店)、なんば店の3店舗にて予約購入商品の受取対応をいたします。

取扱いアイテムは、ビックカメラの豊富な品揃えより、ビューティー家電、化粧品・日用品など、海外のお客様に人気の300アイテムを厳選し、掲載いたします。

今後、お客様からのニーズや商品の売行きにあわせ、受取店舗や取扱いアイテムを拡大して参ります。

当社では、「アリペイ(Alipay)」を2015年12月より免税需要の高い9店舗に導入しました。2016年7月にはPOSに決済機能を組み込み全店へ導入、現在では200を超えるビックカメラグループ全店舗にて多くのお客さまにご利用いただいております。

また、当社とアリペイは、日本の主要国際空港や弊社店舗近隣に滞在しているアリペイユーザーの方へのクーポン配信を実施しており、月間1万人を超えるお客様にご利用いただくなど、訪日中国旅行者向けに戦略的な共同施策を推進しております。

今回の「フリギー購」や「アリペイ」のみならず、お客様によりご満足頂けるサービスや商品のご提供を両社で進め、中国からの旅行客の来店増やお買物の満足度向上に努めて参ります。

■ サービス概要

サービス開始日：2019年9月11日(水)

取扱商品：生活家電、ビューティー家電、化粧品・日用品、オーディオ機器 など

アイテム数：300アイテム(順次拡大予定)

受取店舗：有楽町店、ビックロ(新宿東口店)、なんば店、(順次拡大予定)

フリギーアプリ URL：<https://www.fliggy.com/mobile/>

以上