

◇◇ビックカメラグループ広報ニュース◇◇

転売目的などの不適切な免税販売を防ぐシステムを
ビックカメラグループ全店のレジに導入いたします

当社は、不適切な免税販売を防ぐために商品の購入頻度や数量などに独自の基準を設け、基準を上回るお会計の際にアラートが出る仕組みをビックカメラグループであるビックカメラ、コジマ、ソフマップ全店のレジに2024年4月24日（水）より導入いたしました。



昨今、外国人旅行者などの免税販売をめぐる、転売目的が疑われるにもかかわらず消費税を免税される件が問題となっております。

当社は、これまで不当な転売を未然に防ぐ為、不適切と疑われる免税会計に対しては都度お断りをする事で、商品を必要としているお客様にご購入いただけるように努めてまいりました。しかし確認作業に時間を要する場合もあり、場合によっては会計時にお待ち頂くケースもございました。

アラート機能をレジに導入することで、当社が設けた基準に該当する買い物の際にレジ上アラートが出る為、これまで行っていたアナログ作業が不要となり、より効率的に免税時のお客様対応を行うことが可能となりました。

【導入店舗】

ビックカメラグループ（ビックカメラ、コジマ、ソフマップ） 全店

以上