

AI 通訳機「ポケットーク」貸出しサービスを開始 ～訪日観光客のお買物体験をより自由により快適に～

株式会社ビックカメラ（本社：東京都豊島区、代表取締役社長 秋保 徹）は、ポケットーク株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 松田 憲幸）のAI通訳機「ポケットーク」をご来店いただいた訪日観光客のお客様に貸出しするサービスをインバウンド需要の高い12店舗で導入致しました。



AI通訳機「ポケットーク」貸出しサービスは、店内に限りご来店いただいた訪日観光客のお客様に無料で「ポケットーク」端末を貸出し、店内でのお買い物の際にご活用いただいたり、気になる商品について気軽にスタッフに声を掛けたりすることが出来るようになります。

2023年7月にビックカメラなんば店において2日間限定で行った「外国人向けポケットーク貸出イベント 2Days」では、「ポケットーク」貸出し台数は約250台を記録し、たくさんのお客様のお買物にご活用いただきました。

<サービス導入店舗>

東京都：池袋本店、有楽町店、AKIBA、新宿西口店、新宿東口店、渋谷東口店

北海道：札幌店

愛知県：名古屋駅西店、名古屋 JR ゲートタワー店

大阪府：なんば店

福岡県：天神1号館、天神2号館

ビックカメラは、訪日観光客のお困りごとの一つである「スタッフとのコミュニケーション」に対して、ポケットーク貸出しサービスを活用することで、よりお買物を楽しんで頂ける店舗運営を行ってまいります。

以上