

11 月 14 日 池袋の店舗がリニューアル！！ 宝物・掘り出し物がいっぱい！ —ビック史上最大級、総合家電の祭典— 「ビクトレジャー2025 池袋」開催！！

ビックカメラは 2025 年 11 月 14 日（金）池袋本店、池袋カメラ・パソコン館、池袋西口店の 3 店舗をリニューアルいたします。

また、このたびのリニューアルを記念し、ビック史上最大級の総合家電の祭典「ビクトレジャー2025 池袋」を同日の 11 月 14 日（金）より開催いたします。リニューアルおよび「ビクトレジャー2025 池袋」の詳細は順次公開してまいります。

宝探しの様なワクワクした気持ちになれる、ビックカメラだからこそ提供できるお買い物体験をお届けいたします。新しくなった店舗、専門性と接客力抜群の販売員たち、魅力あふれる商品提案、手を出さずにはいられない大特価商品など、まさに“ビックカメラ史上最大級”の盛り上がりを演出いたします。どうぞ、ご期待ください。



■「ビクトレジャー2025 池袋」実施内容

①宝物溢れる場所へ！池袋地区の3店舗がリニューアル！

池袋本店、池袋カメラ・パソコン館、池袋西口店が 2025 年 11 月 14 日（金）に、「宝探しの様なワクワク感あふれる」場所へとリニューアルいたします。詳細は改めてお知らせいたします。

新しくなる店舗では、これまで池袋のお客様と築いてきた店舗の形を大切にしつつも、商品提案・演出で商品との出会いがまるで宝物と遭遇する様な体験を提供いたします。それらの演出が各フロアの至る所

にちりばめられ、まるで宝物（トレジャー）の様な輝きを放ちます。そんな売場を仕掛けるのは、専門販売員集団を誇るビックカメラの中でも精鋭中の精鋭である「ビックカメラマイスター」たち。豊富な商品知識と工夫をこらした売場演出で、ご来店いただいたお客様に生活を大きく変える商品との出会いや、予想だにしない様な掘り出し物など、まるで宝探しの様なワクワクした感覚、“レジャー”な体験を味わうことができ、これまでの家電販売店とは一味も二味も違う新たな買い物体験ができる店舗へと生まれ変わります。

②宝物・掘り出し物がいっぱいのセール開催！

「たった 1 つで生活がガラッと変わる商品」や、「みんな憧れのあの商品」などを大特価でご提供し、お客様の生活をさらに豊かにする商品（宝物）との出会いを後押しいたします。詳細は改めてお知らせいたします。

最新テクノロジーを搭載した高機能商品や、一世を風靡したあの商品など、「まさかセールで出てくるなんて！」という商品を惜しみなくご用意いたします。

③専門販売員集団の中の精鋭中の精鋭！「ビックカメラマイスター」池袋地区集合！

当社販売員の中でも商品知識と接客技術に優れ、お客様の期待を超える最高の体験をご提供する「ビックカメラマイスター」。厳しい社内試験を合格した販売員のみが名乗ることができ、店舗従業員のうち 1 割未満（2025 年 10 月時点）しか任命されていない、まさに精鋭たちです。

全国の各店舗に数名ずつしか在籍していないビックカメラマイスター総勢 34 名が、池袋に大集合いたします。豊富な商品知識と期待を超える接客による、新しいお買い物体験をお楽しみください。

期間： 2026 年 2 月末までを予定



④ビックカメラマイスターの選ぶ家電大賞「ビックマイスター大賞」開催！

専門販売員集団を誇るビックカメラの中でも精鋭中の精鋭である「ビックカメラマイスター」たちが、“お客様の暮らしを劇的に変える逸品”を真剣に考え、部門賞 188 商品、その中から大賞 1 商品を選定いたしました。選定された商品は 11 月 14 日（金）より池袋本店、池袋カメラ・パソコン館、池袋西口店にて特別

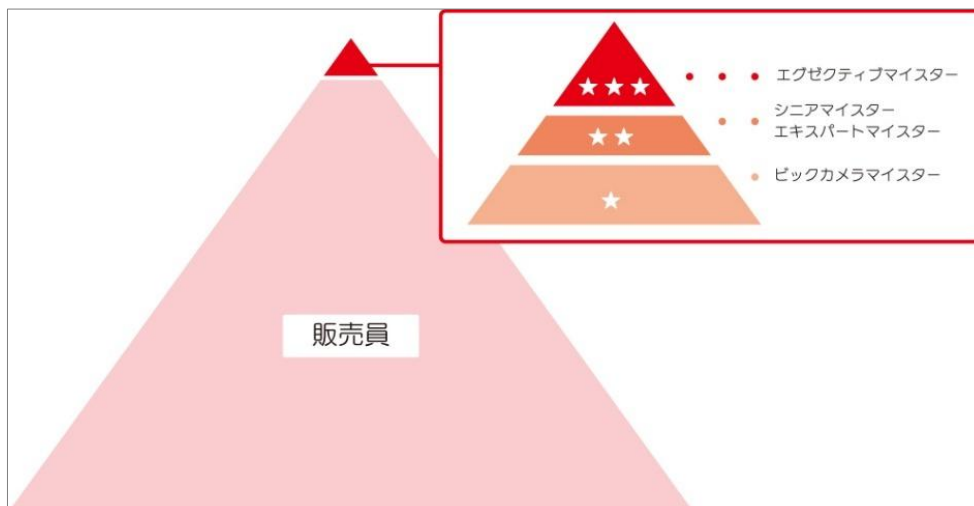
展示を実施いたします。詳細は改めてお知らせいたします。

マイスターたちがお客様のことを真剣に考え意見を出し合い、厳正なる審査を行いました。精鋭たちが「絶対に使って欲しい!」、「買わなきゃ損!」と自信を持って猛プッシュする逸品との出会いにご期待ください。

■「ビックカメラマイスター」とは

店長・副店長などのマネジメント職以外の新しいキャリアパスの形として、2023 年 9 月よりスタートした販売員の中でも豊富な商品知識と高い接客技術を併せ持ち、それらを駆使してお客様に最適な商品を提案することに長けている者にのみ与えられる、社内認定制度です。社内認定制度ながら非常に厳しい合格率（およそ 20%）で、知識・技術、そして向上心を持つ販売員の目指す頂です。

「ビックカメラマイスター」、「シニアマイスター」、「エキスパートマイスター」、そして最上位の「エグゼクティブマイスター」の 3 階層からなり、認定試験に合格したマイスターたちは「ビックカメラマイスター」より新たなキャリアをスタートし、更なる高みを目指し活動をしております。最上位の「エグゼクティブマイスター」は、まだ認定された者がおらず、マイスターたちの目標となっています。



■マイスター代表 池袋本店 シニアマイスター 瀬出井健斗 コメント

私たち「ビックカメラマイスター」は日々、お客様一人ひとりへ最適な商品を提案するだけでなく、そこから変化するライフスタイル提案まで出来るよう、商品知識や接客技術に磨きをかけています。また、私含むシニアマイスターたちは販売員一人ひとりがお客様のために主体的に行動し、より良い提案ができる様な意識改革に取り組んでおります。

そんな私たち「ビックカメラマイスター」がこれだけの人数集まるのは初めてのこととなります。ご来店いただいたお客様が宝探しの様なワクワク感をご体感いただける様、準備を進めております。売場に足を踏み入れた際に感じるワクワクだけではなく、私たち販売員との会話でも楽しさや新鮮さを感じていただける様なライフスタイル提案をさせていただきます。ぜひご期待ください。



■代表取締役社長 秋保 徹 コメント（2025 年 10 月 28 日実施 社内行事より）

今、私たちの創業の地である池袋の街に変化が予測される中で、“お客様喜ばせ業”を生業とする当社は最大の強みである「人の力」を最大限に引き出し発揮していくことで、どんな厳しい環境も打ち破っていけると確信しています。

マイスターたちを筆頭に販売員一人ひとりの力で、ビックカメラだけの唯一無二の店舗をつくり、お客様に感動体験を提供いたします。会社としても一人ひとりが力を発揮できる環境を整えていきます。私たちの力でお客様にいつまでも愛されるビックカメラに進化していきましょう。

以上