2026 年 11 月 10 日
株式会社ビックカメラ

〈2026 年 11 月 11 日　追記〉
法人顧客向けお問い合わせフォームにおける情報漏えいに関する
お詫びとお知らせ

このたび、当社が運用する法人顧客向けお問い合わせフォームにおいて、外部からの不正アクセスによって、法人顧客情報の一部が外部に漏えいしたことが判明いたしました。お取引先様ならびに関係者の皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

該当するお取引先様には、本件の内容および対象となる情報について、別途個別にお知らせいたします。

現時点で判明している内容および当社の対応について、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 事案の概要

2026 年 11 月 5 日から 11 月 6 日にかけて、当社が運用する法人顧客向けお問い合わせフォームの潜在的な設定不備を狙った外部からの不正アクセスにより、法人顧客情報の一部が外部に漏えいしたことを確認いたしました。

当社は、2026 年 11 月 6 日 14 時 15 分に当該お問い合わせフォームを閉鎖するとともに、原因となった設定を是正いたしました。現在、同じ経路から情報が漏えいする状態は解消しております。

本件は、法人専用ビックカメラ・ドットコムの法人顧客向けお問い合わせフォームの設定に起因するものです。一般のお客様向け通販サイト「ビックカメラ・ドットコム」への侵入や影響は確認されておりません。

なお、株式会社コジマおよび株式会社ソフマップの法人顧客情報に対しましても、本件に関連する情報の漏えいは確認されておりません。〈追記〉

2. 漏えいした情報の件数および項目

漏えいが確認された情報は、合計 133,039 件です。対象となる情報は、以下の全部またはいずれかです。

・企業名
・部署名
・ご担当者様の氏名
・メールアドレス

※なお、お取引履歴、お取引金額、口座情報およびその他のお取引内容に関する情報は、漏えいした情報に含まれておりません。

3. 該当するお取引先様への対応

該当するお取引先様には、本件の内容ならびに対象となる件数および情報の項目について、別途個別にお知らせいたします。

4. 当社の対応

当社では、これまでに以下の対応を実施しております。

・当該お問い合わせフォームの閉鎖
・原因となった設定の是正
・アクセスログおよび影響範囲の調査
・個人情報保護委員会への報告
・外部専門家への相談

今後、調査によって新たにお知らせすべき事項が判明した場合は、速やかに公表いたします。

5. お問い合わせ窓口

株式会社ビックカメラ
法人顧客情報漏えいお問い合わせ窓口
電話番号：03-3987-8623
受付時間：平日 10 時 00 分～18 時 00 分
メールアドレス：info-hojin@biccamera.com

以上