

特定商取引法に基づく表記

販売業者	株式会社ビックカメラ
運営統括責任者	奥村 祐輔
運営実務担当者	小松 賢太郎
所在地	〒171-0033 東京都豊島区高田 3-23-23
電話番号	0570-06-7000 [有料] 年中無休 午前10時～午後9時 (※IP電話(一部)・海外からの国際電話などをご利用の場合は050-3786-7667をご利用ください)
販売サービス名称	フォトアルplus
販売価格	商品ごとに記載
商品代金以外の必要料金	送料 宅急便 550円[税込](1配送先) ネコポス 290円[税込](1配送先)
支払い方法	クレジットカード決済 VISA、MasterCard、JCB、AMERICAN EXPRESS、ダイナースクラブが利用可能です。 1回につき会員とクレジットカード会社間の契約による限度額まで。 ※なおクレジット利用明細には「ドリームページプラス」と記載されます。
商品引渡し時期	ご注文後、約7～10日後を目安として発送いたします。 (ご注文状況により、また年末年始・夏季休暇の場合など、発送までに14日程度かかる場合もございます。)
キャンセル、返品、交換について	<p>商品は、個別にご注文をいただいて作成する為、お客様のご都合による注文後の変更・キャンセルはできません。</p> <p>また、商品到着後の次の理由による返品・交換は受け付けできません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お客様の送信したデータに不備があり、それが原因で発生する不具合 (お客様の入力ミスによる文章の誤字脱字、あるいは写真の天地逆配置など) ・お客様のパソコンモニター上又はプリンターでの出力結果と、商品の実際の仕上がり品質の違い (写真の色合いや印刷品位については、印刷機あるいはトナーの特性であり、他の印刷機やプリント方式とは異なります。) ・お客様のもとで生じた汚損・破損 ・その他お客様の都合 <p>ただし、弊社で商品を確認し、以下の事項に該当した場合は、返品・交換をお受けします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・注文内容と明らかに違う場合。ページの乱丁、落丁、ページの汚れなど。 ・製本工程上の不良品。天地逆付け、ページの脱落、ページの折れなど。 ・版ズレなど印刷上の不良。 ・商品運搬途中で発生した商品の破損。 <p>※商品の交換依頼は、商品到着後8日以内にお願いたします。商品の返送をされる際は必ず、事前に「ビックカメラカスタマーセンター」へご連絡ください。事前連絡のない場合はお受けできません。商品の返送の際は、同封されていた納品書も合わせてお送りください。</p> <p>※商品到着後8日を経過した場合、商品到着後1年間に限り、返品を受け付けます。この場合、代金の返還又は同額の商品を作成できるクーポンコードの発行をいたします。</p> <p>※商品の破損・不良による返品の場合、送料は当社で負担させていただきます。</p>
その他 ご利用にあたっての注意事項	<p>サービスのご利用にあたっては、以下の規約に準じてサービスを提供しております。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・フォトアルplus利用規約 <p>なお、クレジット利用明細は「ドリームページプラス」として記載されます。</p>