

【フォトアル plus 利用規約】

この利用規約は、株式会社ビックカメラが運営するサービス「フォトアル plus」をご利用いただく際の条件を定めるものです。ご利用の際には、この利用規約が適用されますので、十分にお読みになったうえでご利用ください。

【第1章 定義】

第1条（定義）

この利用規約において、次の用語は、それぞれに記載する意味で用いるものとします。

1. 「当社」とは、本サービスの運営提供者である株式会社ビックカメラおよび決済協力会社である株式会社 DNP フォトイメージングジャパンをいいます。
2. 「利用者」とは、本サービスを利用する者をいいます。
3. 「本サイト」とは、当社が運営する、本サービスを提供するためのウェブサイト <https://www.biccamera.co.jp/photoal/index.html> をいいます。
4. 「プロジェクトデータ」とは、編集ソフトウェアを用いて利用者が作成した、商品の原稿となるデータをいいます。
5. 「商品」とは、本サービスにおいて、当社が利用者の注文に基づき作成するプリント製品をいいます。
6. 「製作サービス」とは、本サービスの編集機能を用いて、本サイトの注文ページで利用者から注文を受け、利用者のプロジェクトデータを元に、商品を製作するサービスをいいます。
7. 「本サービス」とは、製作サービスを含め、当社が本サイト上で利用者に提供するサービスの総称をいいます。具体的なサービス内容については、この利用規約に定めるほか、本サイト上のアプリの使い方ページに記載します。
8. 「マイアカウント」とは、本サイト上に設けられた、利用者が本サービスを利用するための各利用者専用のページをいいます。
9. 「個別契約」とは、利用者と当社との間における、製作サービスに関する個別の取引の契約をいいます。
10. 「クーポンコード」とは、当社が発行する、製作サービスの代金の支払いに充当することができる符号をいいます。利用者は、クーポンコードの発行時に設定された条件に従って、製作サービスの提供を受けたり、製作サービスの代金から値引きを受けたりすることができます。

【第2章 利用規約の適用等】

第2条（利用規約の適用）

この利用規約は、利用者による本サービスおよび本サイトの利用に適用されます。利用者は、本サービスを利用する場合、この利用規約に従うものとします。なお、本サービスのうち無料のサービスの利用、および、この利用規約への同意の手続き前のページまでの利用については、利用者がその本サービスまたは本サイトの利用を行っていることをもって、この利用規約に同意したものとみなします。

第3条（優先関係）

本サービスにおいて、「①商品の注文手続きにおいて表示される条件」、「②アプリの使い方」、「③本サービスにおいて利用者が承諾したこの利用規約以外の規約」、「④この利用規約の内容に相違がある場合」は、①、②、③、④の順に優先して適用されるものとします。

第4条（利用規約の改定） 当社は、ご利用者の利益に適合する場合や相当の事由があると認められる場合には、当社ウェブサイトへの掲載による公表その他相当の方法で周知することにより、この利用規約を変更することができるものとします。この利用規約の変更は、公表等の際に定める適用開始日から適用されるものとします。

【第3章 本サービスの利用環境】

第5条（利用環境）

- 1.利用者は、本サービスを当社が推奨するシステム環境で利用するものとします。
- 2.本サービスを利用するために必要な機器、ソフトウェア、通信回線その他の利用環境は、利用者が自己の負担で用意するものとします。

【第4章 アカウント登録およびマイアカウント】

第6条（アカウント登録およびマイアカウントの開設）

- 1.利用者は、所定の手続きに従ってアカウント登録を行うことにより、マイアカウントを開設することができます。
- 2.未成年者がアカウント登録をする場合は、保護者の同意を得た上で登録するものとします。
- 3.アカウント登録は、本サービスを利用する利用者本人が行うものとします。

第7条（アカウント登録内容の変更・抹消等）

- 1.氏名、住所、メールアドレスその他マイアカウントへの登録事項に変更が生じた場合は、利用者は、遅滞なく登録内容の変更を行うものとします。当社は、登録内容の誤りまたは登録内容の変更が適切に行われなかったことにより利用者が被った不利益もしくは損害につ

いて一切の責任を負いません。

2.利用者は、所定の方法により、いつでもアカウント登録を抹消し、マイアカウントの利用を終了することができます。

3.利用者が以下の各号に該当した場合、当社は、利用者に通知することなく、ただちにアカウント登録を抹消し、マイアカウントを閉鎖することができるものとします。

(1)第 17 条第 1 項各号に定める事項に該当した場合

(2)第 6 条に違反するアカウント登録であることが判明した場合

(3)第(1)号または第(2)号に定める以外に、この利用規約に違反し、当社から相当の期間を定めて催告を受けたにもかかわらず当該期間内に是正されない場合

(4)過去に、本項に基づくアカウント登録抹消の措置を受けたことが判明した場合

4.利用者が 18 ヶ月以上にわたって本サービスを利用していない（マイアカウントへのログイン履歴がない）場合は、当社は、利用者に通知の上、利用者のアカウント登録を抹消し、マイアカウントを閉鎖することができるものとします。

5.利用者のアカウント登録が抹消された場合、利用者は、製作サービス、その他マイアカウントを利用して利用者に提供されるサービスについて、一切利用することができなくなります。

第 8 条（ログイン ID およびパスワードの管理）

1.利用者がアカウント登録を行った場合、当社は、利用者に、マイアカウントへのログイン ID を発行します。また、マイアカウントにログインするためのパスワードは、利用者が設定するものとします。

2.利用者は、ログイン ID および利用者が設定したマイアカウントへのログイン用パスワードを自らの責任において管理するものとし、他人に使用させたり、貸与、譲渡、売買等したりしてはならないものとします。

3.ログイン ID およびパスワードは、利用者が自己の責任で適切に管理するものとします。利用者のログイン ID およびパスワードを使用したマイアカウントへのアクセスおよび本サービスの利用（商品の注文を含みますがこれに限りません。）は、利用者自身による利用とみなされます。前項に違反する利用者の行為により利用者が損害を被った場合でも当社は一切責任を負わないものとします。

4.利用者は、ログイン ID およびパスワードが第三者によって不正に使用されていること、またはそのおそれがあることを知った場合は、直ちに当社に通知するものとします。

5.利用者は、他人のログイン ID やパスワードを使用して、他人のマイアカウントにアクセスしたり、本サービスを利用したりしてはならないものとします。

【第 5 章 プロジェクトデータ】

第9条（プロジェクトデータの作成等）

1. プロジェクトデータは、利用者が本サービスの編集機能を使用して作成します。
2. プロジェクトデータに、他人が撮影した写真、個人の肖像、写真の中に写された他人の著作物、他人の文章その他、プロジェクトデータへの利用にあたり他人の許諾を得る必要があるものが含まれる場合は、利用者の責任において必要な許諾を得るものとします。
3. 利用者は、利用者が作成するプロジェクトデータに、次の各号に定める内容を含めてはならないものとします。
 - (1) 著作権、商標権等の知的財産権、パブリシティ権、プライバシー権、肖像権、営業秘密、その他の第三者の権利または利益を侵害するもの
 - (2) 他人を不当に差別しもしくは誹謗中傷し、侮辱し、不当な差別を助長し、またはその名誉もしくは信用を毀損するもの
 - (3) わいせつ、児童ポルノまたは児童虐待にあたる表現を含むもの
 - (4) 過度に暴力的または残虐な表現を含むもの
 - (5) 反社会的な表現を含み、または犯罪行為を惹起しもしくは助長するなど、犯罪行為に結びつくもの
 - (6) 暴力団等の反社会的勢力の活動を助長し、または反社会的勢力の運営に資するもの
 - (7) 前各号に定めるほか、公序良俗に反するもの
 - (8) その他当社が不相当と判断したもの
4. 利用者から注文を受けた商品のプロジェクトデータが前項各号のいずれかに該当する、またはそのおそれがあると当社が判断した場合、当社は、利用者に該当箇所の修正等の措置を求める場合があります。
5. 利用者から受領したプロジェクトデータに懸念、疑問、不明等が生じた場合、当社は利用者にこれらを問い合わせることができるものとします。この問い合わせの結果、利用者から十分な回答が得られなかった場合は、当社は、当該プロジェクトデータにかかる個別契約を解除することができるものとします。
6. 当社は、プロジェクトデータの内容について、校正、校閲、調査、確認、検証等を行う義務を負わないものとします。利用者によって作成されたプロジェクトデータに、誤記・誤表示など記載内容の誤りがある、違法または不適切な内容が含まれている、第三者の著作権、肖像権等の権利を侵害する内容が含まれているなどの理由により、プロジェクトデータまたは商品の内容についての問題が生じた場合は、利用者の責任において解決するものとします。

第10条（バックアップデータ）

1. プロジェクトデータ作成のために使用する各素材のデータのバックアップは、利用者が、適宜、作成し、保持するものとし、当社は、第15条第1項および第2項に定めるものを除き、バックアップデータの作成、保持および提供を行わないものとします。

2.本サービスの利用において生じたプロジェクトデータおよびプロジェクトデータの作成のために使用する各素材のデータ（作成途中のもの、各素材のデータを含みます）の消失、毀損等について、当社はいかなる責任も負いません。

【第6章 注文手続および支払条件】

第11条（商品の注文）

1.利用者は、マイアカウントから商品を注文することができます。注文は、注文内容の確認画面において「オーダーを確定」をクリックした時点で完了し、利用者が注文した商品の個別契約は、注文後の画面に注文内容および注文番号が記載された画面が表示された時点で成立するものとします。なお、利用者のログインIDおよびパスワードを用いて利用者のマイアカウントを通じてなされた商品の注文は、すべて利用者本人によってなされたものとみなされます。

2.個別契約が成立した場合、プロジェクトデータはインターネット回線を通じて自動的に当社に送信されます。利用者による送信途中での送信の中止や通信障害などの理由により、当社がプロジェクトデータを正常に受信することができなかった場合は、当社は、利用者プロジェクトデータの再送信等の措置を求めることができるものとします。なお、利用者が再送信等の措置を行わなかった場合、または、行うことができなかった場合は、当社は当該個別契約を解除することができるものとします。

3.個別契約の成立後は、利用者の都合による注文の取り消しや成立した個別契約の解除はできないものとします。

4.当社は、個別契約の成立後であっても、利用者による注文の目的または利用者から受領したプロジェクトデータの内容が第9条第3項各号のいずれかに該当するまたは該当するおそれがあると当社が判断した場合は、当該個別契約を解除することができるものとします。

第12条（代金の支払）

1.製作サービスの代金（オプションサービスの代金、付随する費用、消費税等を含みます）は、注文時に注文内容の確認画面に表示されます。

2.利用者は、注文時に、クレジットカード払い（翌月一括払いのみとします。また、利用者本人名義のクレジットカードに限ります）するものとします。

3.前項に定める支払方法のほか、利用者は、クーポンコードを製作サービスの支払いに充当することができます。ただし、利用の可否、支払いへの充当が可能な金額、その他利用する場合の条件については、そのクーポンコードに設定された条件に従うものとします。

【第7章 商品の納入】

第 13 条（商品の納入）

- 1.当社は、個別契約の成立後、注文を受けた商品を作成し、利用者が注文時に登録した配送先に商品を配送して納入するものとします。なお、個別契約の成立から商品の受け渡しまでの標準期間は 10 日間を目安としますが、当社の状況により、これを超える場合があります。
- 2.利用者の責めに帰すべき事由により商品の納入ができない場合は、当社は作成した商品を当社での作成が完了した後 6 ヶ月間保管します。この期間に利用者からの配送要請がないときは、当社は商品を廃棄することができるものとします。なお、この場合、利用者は商品の代金の支払義務を免れないものとします。
- 3.天災地変、法令の制定・改廃、公権力による命令・処分、輸送機関の事故・遅延、停電・電力の逼迫、通信回線の不通・障害、その他の不可抗力により生じた商品の納入の遅延または不能については、当社はその責めを負わないものとします。

【第 8 章 商品の返品、交換および再注文】

第 14 条（返品、交換等）

1.利用者は、商品の納入後 8 日以内に、商品に落丁、乱丁、注文時の指定との相違、その他印刷・製本工程上の不良、もしくは、納入までに商品に生じた汚損もしくは破損（これらを総称して「不良」といいます）がないか、または、商品の品違い、数量違いがないか、確認するものとします。確認の結果、商品の不良または品違いもしくは数量違いが発見された場合は、当社は、次の各号に定める責任を負います。

(1)商品の品違い、数量違いについては、納入後 8 日以内に利用者から当社所定の連絡先に通知がなされた場合、注文を受けた商品との交換、過納品の引き取り、不足分の追納をします。

(2)商品（梱包用の包装は含まれません）の汚損、破損、ページの折れ等、外観からすぐにその存在が確認できる不良については、納入後 8 日以内に利用者から当社所定の連絡先に通知がなされた場合、不良が発見された商品について、良品との交換（商品を作成しての交換を含みます）を行います。

(3)乱丁、落丁、ページレイアウトの誤り、印刷の誤り、その他印刷・製本工程上の不良、および、通常の確認方法では発見することのできない不良については、注文日から 90 日間以内に利用者から当社所定の連絡先に通知がなされた場合は、商品の作成をやり直し、再度納入をします。また、注文日から 90 日を超えて利用者からの通知がなされた場合は、注文日から 1 年までの間は、納入した商品の返品に応じ、当該商品と同額のクーポンコードを利用者に発行するか、または、利用者から受領した代金の返金のいずれかを行います。

2.次の各号に定めるものは、前項の保証および責任の対象外とします。

(1)利用者が送信したプロジェクトデータの不備（利用者の入力ミス、配置ミス、その他指定の誤り）

(2)利用者が利用するモニター上またはプリンターでの出力結果と、商品の色合い等の再現性の差異

(3)納入後に生じた汚損、破損等

(4)利用者の都合

3.商品の不良または誤りについて当社が利用者に対して負う責任の内容は、第1項に定めるものに限りません。当社は、商品についてこれ以外の保証は行わず、また、返品、交換等にも応じません。

第15条（プロジェクトデータ等の保存）

1.製作サービスで注文されたプロジェクトデータおよびプロジェクトデータのプレビュー画像は、次の各号に定める期間、本サイトを運用するシステムで保存されます。利用者は、これらのデータをマイアカウント上で閲覧すること、および、商品の追加注文の際に利用することができます。

(1)注文済みのプロジェクトデータ

商品の最終注文日から90日間

(2)注文済みのプロジェクトデータのプレビュー画像

商品の最終注文日から90日間

2.オンラインの製作サービスに使用される画像データおよびプロジェクトデータは、次の各号に定める期間、本サイトを運用するシステムで保存されます。利用者は、これらのデータをプロジェクトの複製による再編集、および、他のプロジェクトへの画像の流用に利用することができます。

(1)編集中（未注文）のプロジェクトデータおよびその画像

プロジェクトデータの最終編集保存日より21日間

(2)注文済みプロジェクトデータに含まれる未使用の画像

プロジェクトデータの最終編集保存日(商品の注文日)より21日間

3.前項の機能またはサービスは、製作サービスに付随して無償で提供されるものです。当社は、前項のデータが保存されるシステムを善良な管理者の注意をもって管理しますが、これ以上にデータの消失または毀損がないことを保証するものではありません。

第16条（追加購入）

利用者は、商品の最終注文日から90日間は、プロジェクトデータの作成の手続きを必要とせず、その商品の追加注文をすることができます。この期間より後の注文については新規の注文の扱いとなり、プロジェクトデータの作成および注文の手続きが必要となります。

【第9章 利用者の遵守事項】

第 17 条（禁止事項）

1.利用者は、次の行為を行ってはならないものとします。

- (1)虚偽の情報によりアカウント登録をする行為
- (2)他人になりすまして本サービスを利用する行為、または他人のクレジットカードを不正に使用して本サービスを利用する行為
- (3)第 9 条第 3 項各号に該当する商品の製作サービスの注文
- (4)当社の設備に蓄積された情報を不正に閲覧し、書き換え、または消去する等の行為
- (5)本サービスの運営を妨害する行為
- (6)前各号に該当するおそれのある行為、または、前各号と同等の結果を生じさせるおそれのある行為

2.利用者が前項各号のいずれかに該当した場合は、当社は、利用者への催告、通知等の手続きを要することなく、ただちに、第 8 条第 3 項に定める利用者のアカウント登録の抹消およびマイアカウントの閉鎖とともに、利用者との間にある個別契約を解除することができるものとします。

第 18 条（反社会的勢力の排除等）

1.利用者は、当社に対し、利用者が次の各号に記載する内容のすべてを満たしていることを表明し、かつ、将来にわたってもこれを維持することを確約するものとします。

- (1)暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者、または、暴力、威力、脅迫的言辞もしくは詐欺的手法を用いて不当な要求や経済的利益の追求を行う者（これらの者を以下「反社会的勢力」といいます。）に該当しないこと
- (2)不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有していないこと（自己または第三者の不正の利益を図る目的や、第三者に損害を加える目的をもって利用することを含みますが、これに限りません。）
- (3)資金等の提供または便宜の供与などの、反社会的勢力に関与していると認められる行為をしていないこと、また、そのような関係を有していないこと
- (4)反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していないこと

2.利用者は、当社に対し、次の各号のいずれの行為も行わないことを表明し、確約するものとします。

- (1)暴力的な方法による要求もしくは脅迫的な言動をする行為または暴力を用いる行為
- (2)法的な責任を超える不当な要求
- (3)風説を流布しもしくは偽計もしくは威力を用いて当社の信用を毀損する行為、または当社の業務を妨害する行為
- (4)その他前各号に準ずる行為

3.利用者が第1項もしくは第2項に基づく表明もしくは確約に反した場合、または反しているおそれがあるとの相当の理由がある場合は、当社は、第17条第2項に定めるのと同じ措置をとることができるものとします。

第19条（権利義務の譲渡禁止）

利用者は、当社の事前の書面による承諾なく、この利用規約に基づく権利もしくは義務の全部もしくは一部を第三者に譲渡し、承継させ、または担保の用に供することはできません。

【第10章 その他本サービスの運営に関わる事項】

第20条（本サービスに関する業務の委託等）

当社は、本サービスの提供において、その業務の一部を第三者に委託し、または、第三者が実施するサービスを利用することができるものとします。この場合、業務の委託先または当社へのサービス提供者が本サービスの提供に関して行った行為については、当社が責任を負うものとします。

第21条（情報の管理）

1.当社は、利用者から受領したプロジェクトデータを本サービスの提供以外の目的で利用しないものとします。また、当社は、次の各号に定める場合を除き、プロジェクトデータの第三者への開示、支給、預託等を行わないものとします。

(1)当社が本サービスの提供に必要な業務を第三者に委託するために、または、本サービスの提供に必要な第三者のサービスを利用するために必要とする場合

(2)行政機関又は司法機関からの要請による場合

2.当社は、本サービスにより当社が取得する個人情報、当社が別途定める「個人情報保護方針および個人情報の取り扱いについて」に従って取り扱うものとします。

第22条（本サービスの変更、停止および終了）

1.当社は、本サイト上で事前に告知した上で、随時、本サービスの内容を追加、変更または終了することができるものとします。なお、本サービスのすべてを終了する場合は、終了の1ヶ月前までに、本サイト上で告知を行うものとします。

2.当社は、本サービスを運営するためのシステムの保守点検・障害復旧、火災・停電等の事故、地震・洪水等の災害その他の理由により本サービスを停止する必要がある場合は、本サービスの提供を一時的に停止することができるものとします。この場合、当社は、可能な限り本サイト上で告知を行うものとします。

3.本サービスを運営するためのシステムや通信回線へのアクセスが集中し、本サービスの運用に支障をきたすおそれが生じた場合は、当社は、利用者に告知または通知することなく、

本サイトへのアクセスを一時的に制限することができるものとします。

第 23 条（免責および損害賠償）

- 1.当社は、当社がこの利用規約に従って本サービスを提供している限りにおいて、本サービスを利用したことにより、または本サービスを利用できなかったことにより利用者に生じた損害について、利用者に対して責任を負いません。
- 2.当社がこの利用規約に違反したことにより利用者に対して損害賠償責任を負う場合、その賠償額は、当社による違反が生じた個別契約の代金の額を上限とします。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合はこの限りではありません。
- 3.利用者が第 17 条で禁止される行為を行ったことまたは第 18 条に基づく表明もしくは確約に反したことにより、当社または第三者に損害が発生した場合は、利用者は、当社または第三者に発生した損害を賠償しなければならないものとします。

第 24 条（通知）

- 1.当社から利用者への通知および問い合わせは、アカウント登録で登録されたメールアドレス宛の電子メール、または登録された電話番号への電話により行うものとし、いずれの手段によるかは、通知または問い合わせの内容により当社が選択するものとします。なお、電子メールによる通知の場合は、利用者の電子メールアドレスを管理するサーバーへの到達時をもって、利用者への通知が完了したものとみなします。
- 2.利用者から当社への通知、問い合わせは、当社が本サイト上に記載する方法、連絡先等により行うものとします。

第 25 条（準拠法）

この利用規約の解釈ならびにこの利用規約に基づく利用者との合意の成立および効力は、日本法に準拠するものとします。

第 26 条（合意管轄）

本サービスおよび本サイトの利用に関し、利用者との間で訴訟の必要が生じた場合は、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2021 年 2 月 22 日 制定