

お詫び

平素よりビックカメラ水戸駅店をご利用頂き誠に有り難うございます。

平成 29 年 7 月 21 日に実施致しました【任天堂スイッチ スプラトゥーン 2 同梱版】抽選販売におきまして、抽選券の欠番、及び欠落した番号が当選するという件が発生致しました。お客様には大変なご迷惑をお掛けし、誠に申し訳御座いません。

本商品の抽選販売におきましては、リストバンド型の抽選券を使用しておりましたが、当店の不手際により一部の番号が欠落しており、その後の抽選により欠落した番号が当選番号として抽選される状況が発生致しました。

今後におきましては、リストバンド番号の管理の徹底、及びお渡し時の番号の読み合わせを徹底し、再発防止に努めて参ります。

なお、本日販売されなかった上記該当商品 1 点におきましては、明日 7 月 22 日（土）朝 9 時～朝 10 時受付、11 時発表の抽選にて改めて販売させていただきます。

この度は、お客様にご迷惑、及び多大なる不信感を与えてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

今後ともビックカメラ水戸駅店をご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

ビックカメラ 水戸駅店