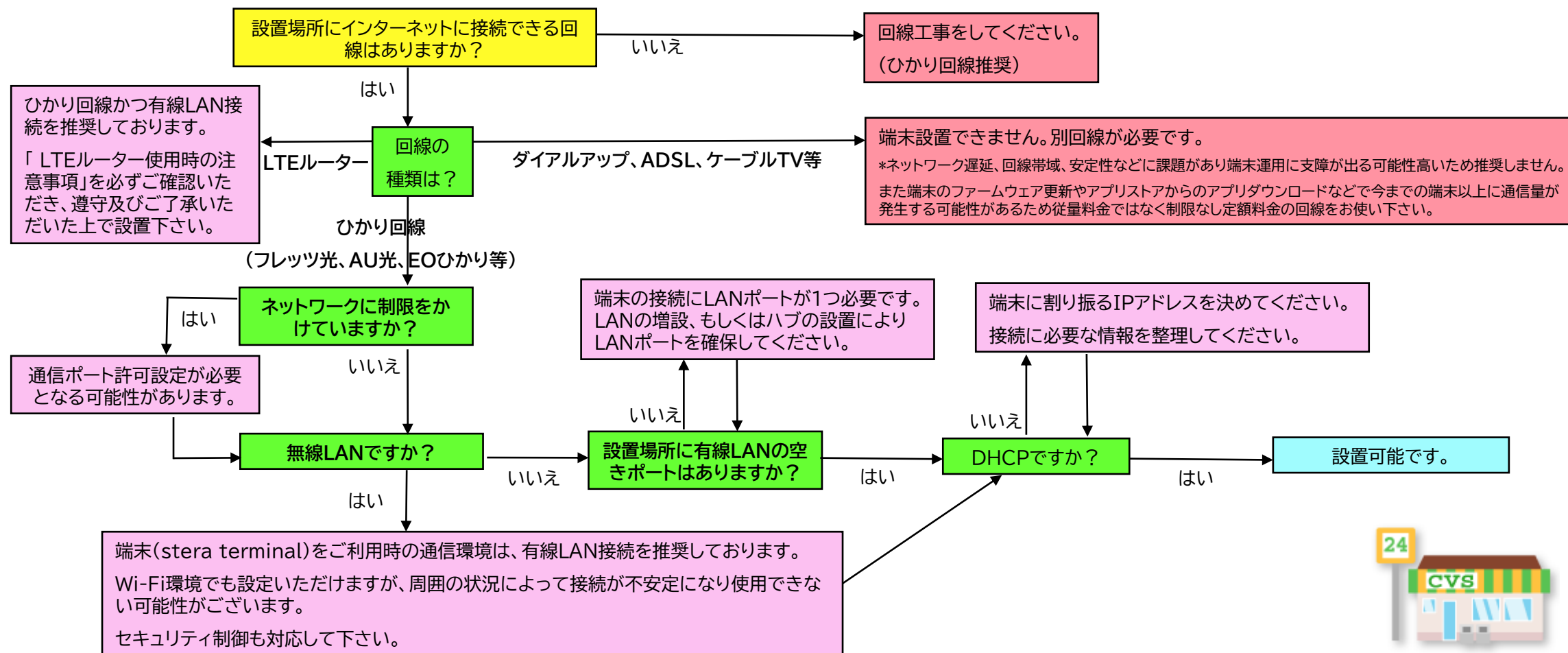


# ネットワーク環境チェックシート及び注意事項



※本端末はプロキシサーバーを経由しての通信はできません。

※本端末はIPv4の対応となります。IPv6は対応不可の端末でございます。ご注意願います。



# 無線環境設置時の注意事項①

- ・ Wi-Fiルーターはできるだけ壁や床に密着させず、見通しの良い場所に設置してください。  
Wi-Fiルーターと端末は、同一部屋内への設置を推奨いたします。
- ・ Wi-Fiルーターから端末の距離は1 m以上、20 m以内（目安）に設置してください。  
遠くなると電波が弱くなり通信が不安定になる場合があります。  
また、近すぎる場合には電波が強くなりすぎるため、通信が不安定になる場合があります。
- ・ 端末側面のアンテナ内蔵位置から概ね10 cm以上離して設置してください。  
アンテナの周囲に金属などがあると、電波が弱くなり通信が不安定になる場合があります。（右図○の箇所にアンテナが内蔵されています）
- ・ 端末のWi-Fiアンテナバー表示が、設置場所で必ず**100%**の状態であることをご確認ください。



## 無線環境設置時の注意事項②

- ・ 5 GHz Wi-Fiルーターを使用することを推奨します。

Wi-Fiで多く使用されている2.4 GHzの周波数帯は、電子レンジ、Bluetooth機器、コードレス電話、リモコンなどの機器でも多く使用されており、干渉も考えられるため、推奨いたしません。また、自店舗内または近隣で使用している Wi-Fiのチャンネルが重複あるいは近接している場合も、接続が不安定になる可能性があります。

これらの機器の干渉が多い環境では、Wi-Fiルーターを5 GHz対応のものに替えると、他の機器との干渉を避けられます。5 GHz帯対応機器が比較的少ないこと、「各チャンネル周波数が離れて設定されているため、同じ5 GHz帯同士の機器でも干渉がおきにくい」という特徴があります。

※設置環境によって、以上のような設置が難しい場合は、有線LANでのご使用を推奨します。

本資料の内容で実施して頂いた場合も接続ができない場合がございます。

その場合に関しましても当社は責任を負いかねますので、予めご了承下さい。

# LTEルーター使用時の注意事項

- ・無線環境設置時の注意事項①②に関し、**Wi-Fiルーター = LTEルーターと読み替えてご確認ください。**
- ・LTEルーターが**LTE(4G以上の高速回線)接続であることを必ずご確認ください。**  
LTEルーターのアンテナバー表示と端末のWi-Fiアンテナバー表示が、設置場所で**必ず100% (※) の状態であることをご確認ください。**  
LTEルーターへの接続は**ルーター1台につきstera端末1台のみに接続を限定するよう**をお願いいたします。
- ・LTEルーターは通常の有線LANや無線LANに比べて通信速度が遅くなったり、不安定だったりする場合があります。その結果、**決済速度などの処理時間に影響を及ぼす可能性がございます。**  
**回線の影響で発生しましたトラブルに関しては保証外となります。**
- ・スマートフォンのテザリングは使用しないでください。  
キャリアについてはドコモ、au、ソフトバンクのいずれかをご使用ください。  
※MVNO（格安SIMなど）、キャリアのサブブランドは使用できません

※100%の状態

